

As empresas mais Responsáveis E.S.G. em Portugal - 2021

2ª edição

Metodología Merco 2021



Ranking geral das empresas mais Responsáveis
ESG



Ranking das empresas mais responsáveis
com o Meio Ambiente (E)



Ranking das empresas mais responsáveis no
âmbito interno, clientes e sociedade (S)



Ranking das empresas mais responsáveis
ao nível ético e de governança (G)



Ranking setorial das empresas mais
Responsáveis ESG



Acerca de Merco



Processo de elaboração do ranking



Metodología Merco 2021

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Avaliações e amostras 2ª edição

Avaliação de Méritos

(Indicadores objetivos)
AMOSTRA: 19

Merco Digital

Em colaboração com Nethodology*

Merco Consumo

AMOSTRA: 800

Associações de consumidores

AMOSTRA: 30

Sindicatos

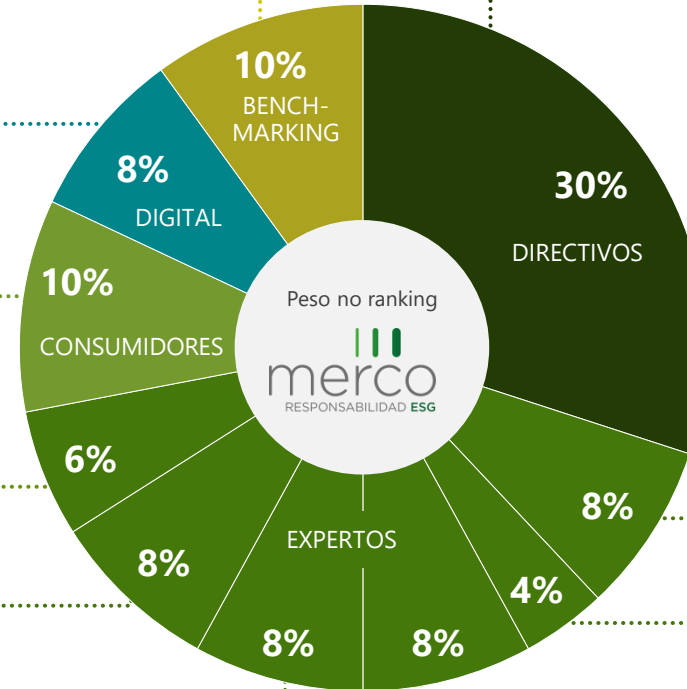
AMOSTRA: 35

ONG

AMOSTRA: 35

Comitês de Direção

AMOSTRA: 179



Metodología Merco 2021

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ficha técnica

Metodología Merco 2021

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

179 Diretores (membros do comité de direção de empresas que operam em Portugal com facturação superior a 20M €) responderam ao questionário.

207 especialistas avaliaram as empresas:

- **36 analistas financeiros**
- **41 jornalistas de informação económica**
- **30 membros do 'Governo'**
- **35 responsáveis de ONG's**
- **35 responsáveis de sindicatos**
- **30 responsáveis de associações de consumidores**

Influencers e utilizadores de âmbito digital, analisam a conversação gerada ao nível dos meios digitais, influencers e utilizadores, relacionada com aspectos de ética, responsabilidade social e responsabilidade com o Meio Ambiente. Em colaboração com Nethodology

800 cidadãos avaliam as empresas (Merco Consumo).

Técnicos do Merco valoram os méritos de responsabilidade das empresas do Ranking Provisório.

Ranking geral das empresas mais responsáveis 2021

Ranking 2021	Empresa	Pontuação
1º	GRUPO NABEIRO (DELTA CAFÉS)	10.000
2º	SONAE	8.314
3º	EDP	7.544
4º	JERÓNIMO MARTINS	7.385
5º	GALP	7.242
6º	IKEA	6.949
7º	MICROSOFT	6.678
8º	LIDL	6.387
9º	VODAFONE	6.318
10º	CONTINENTE HIPERMERCADOS	6.291
11º	NESTLÉ	6.255
12º	GOOGLE	6.135
13º	AMORIM CORTICEIRA	5.749
14º	SAMSUNG	5.737
15º	PESTANA HOTEL GROUP	5.522
16º	DANONE	5.492
17º	SUPER BOCK GROUP	5.474
18º	INDITEX	5.466
19º	NOS	5.449
20º	HUAWEI	5.448
21º	GRUPO AUCHAN	5.432
22º	RÁDIO COMERCIAL	5.304
23º	SONY	5.260
24º	GRUPO VOLKSWAGEN	5.242
25º	BIAL	5.210

As pontuações obtidas são transferidas numa escala de 3.000 (para a empresa em 100º lugar) - 10.000 (para a empresa com a melhor pontuação).

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking geral das empresas mais responsáveis 2021

Ranking 2021	Empresa	Pontuação
26º	EL CORTE INGLÉS	5.193
27º	GRUPO SALVADOR CAETANO	5.173
28º	APPLE	5.143
29º	FNAC	5.138
30º	GRUPO IMPRESA (SIC)	5.077
31º	MEO (ALTICE)	5.070
32º	SANTANDER	5.015
33º	BMW	4.986
34º	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS	4.939
35º	RENOVA	4.902
36º	PORTO EDITORA	4.879
37º	SIBS	4.877
38º	WORTEN	4.868
39º	THE NAVIGATOR COMPANY	4.844
40º	RÁDIO RENASCENÇA	4.832
41º	LEROY MERLIN	4.824
42º	BP PORTUGAL	4.816
43º	LUÍS SIMÕES LOGÍSTICA INTEGRADA	4.701
44º	SIEMENS	4.655
45º	TRANQUILIDADE	4.654
46º	LUZ SAÚDE	4.650
47º	MCDONALDS	4.628
48º	FARFETCH	4.625
49º	SUMOL+COMPAL	4.560
50º	DECATHLON	4.537

As pontuações obtidas são transferidas numa escala de 3.000 (para a empresa em 100º lugar) - 10.000 (para a empresa com a melhor pontuação).

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking geral das empresas mais responsáveis 2021

Ranking 2021	Empresa	Pontuação
51º	RTP	4.520
52º	FIDELIDADE	4.499
53º	BAYER	4.494
54º	ADECCO	4.490
55º	JOHNSON & JOHNSON	4.483
56º	RENAULT	4.480
57º	VILA GALÉ	4.411
58º	LA ROCHE POSAY	4.398
59º	ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL	4.389
60º	BRISA - AUTO-ESTRADAS DE PORTUGAL	4.375
61º	LIBERTY SEGUROS	4.374
62º	PFIZER	4.347
63º	COCA-COLA	4.341
64º	PORCELANA VISTA ALEGRE	4.334
65º	MERCEDES-BENZ	4.330
66º	ACCENTURE	4.324
67º	ENDESA	4.323
68º	REPSOL	4.292
69º	NOVARTIS	4.286
70º	MILLENIUM BCP	4.280
71º	IBM	4.249
72º	SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS	4.226
73º	LACTOGAL	4.187
74º	DHL	4.119
75º	UNILEVER	4.084

As pontuações obtidas são transferidas numa escala de 3.000 (para a empresa em 100º lugar) - 10.000 (para a empresa com a melhor pontuação).

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking geral das empresas mais responsáveis 2021

Ranking 2021	Empresa	Pontuação
76º	CTT - CORREIOS DE PORTUGAL	4.081
77º	PROCTER & GAMBLE	4.020
78º	SOGRAPE VINHOS	3.990
79º	CP- COMBOIOS DE PORTUGAL	3.973
80º	L'ORÉAL	3.930
81º	BANCO BPI	3.894
82º	MOTA-ENGIL	3.877
83º	MAPFRE	3.866
84º	DELOITTE	3.803
85º	EGOR	3.799
86º	FAURECIA	3.649
87º	REN	3.562
88º	OUTSYSTEMS	3.532
89º	TAP AIR PORTUGAL	3.449
90º	ALTRI	3.385
91º	ERNST & YOUNG	3.297
92º	GRUPO PSA	3.286
93º	METRO LISBOA	3.207
94º	HOVIONE	3.181
95º	CONTINENTAL	3.113
96º	BSHG ELETRODOMESTICOS	3.110
97º	LOGOPLASTE	3.086
98º	FEEDZAI	3.051
99º	CISCO	3.011
100º	BONDALTI	3.000

As pontuações obtidas são transferidas numa escala de 3.000 (para a empresa em 100º lugar) - 10.000 (para a empresa com a melhor pontuação).

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking das empresas mais responsáveis com o Meio Ambiente

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Empresa
1º	GRUPO NABEIRO (DELTA CAFÉS)
2º	SONAE
3º	EDP
4º	IKEA
5º	JERÓNIMO MARTINS
6º	GALP
7º	CONTINENTE HIPERMERCADOS
8º	MICROSOFT
9º	LIDL
10º	GOOGLE
11º	SAMSUNG
12º	DANONE
13º	AMORIM CORTICEIRA
14º	NESTLÉ
15º	VODAFONE
16º	SONY
17º	GRUPO AUCHAN
18º	HUAWEI
19º	SUPER BOCK GROUP
20º	THE NAVIGATOR COMPANY
21º	NOS
22º	PESTANA HOTEL GROUP
23º	RENOVA
24º	RÁDIO COMERCIAL
25º	LEROY MERLIN

Ranking 2021	Empresa
26º	BP PORTUGAL
27º	UNILEVER
28º	MEO (ALTICE)
29º	ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL
30º	CTT - CORREIOS DE PORTUGAL
31º	INDITEX
32º	SANTANDER
33º	GRUPO IMPRESA (SIC)
34º	L'ORÉAL
35º	SUMOL+COMPAL
36º	GRUPO VOLKSWAGEN
37º	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS
38º	SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS
39º	SIEMENS
40º	FNAC
41º	MCDONALDS
42º	RTP
43º	ACCENTURE
44º	SIBS
45º	BMW
46º	APPLE
47º	WORTEN
48º	DECATHLON
49º	SOGRAPE VINHOS
50º	MERCEDES-BENZ

Ranking das empresas mais responsáveis no âmbito interno, clientes e sociedade

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Empresa
1º	GRUPO NABEIRO (DELTA CAFÉS)
2º	SONAE
3º	EDP
4º	IKEA
5º	JERÓNIMO MARTINS
6º	MICROSOFT
7º	GALP
8º	LIDL
9º	NESTLÉ
10º	CONTINENTE HIPERMERCADOS
11º	VODAFONE
12º	GOOGLE
13º	RÁDIO COMERCIAL
14º	PESTANA HOTEL GROUP
15º	GRUPO IMPRESA (SIC)
16º	GRUPO AUCHAN
17º	GRUPO VOLKSWAGEN
18º	SUPER BOCK GROUP
19º	GRUPO SALVADOR CAETANO
20º	BIAL
21º	AMORIM CORTICEIRA
22º	SAMSUNG
23º	INDITEX
24º	RTP
25º	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS

Ranking 2021	Empresa
26º	WORTEN
27º	NOS
28º	APPLE
29º	MEO (ALTICE)
30º	LEROY MERLIN
31º	EL CORTE INGLÉS
32º	FNAC
33º	SONY
34º	SANTANDER
35º	DANONE
36º	RENOVA
37º	FIDELIDADE
38º	RÁDIO RENASCENÇA
39º	SIEMENS
40º	SUMOL+COMPAL
41º	DECATHLON
42º	DHL
43º	FARFETCH
44º	LUZ SAÚDE
45º	BMW
46º	PORTO EDITORA
47º	CTT - CORREIOS DE PORTUGAL
48º	PFIZER
49º	REPSOL
50º	THE NAVIGATOR COMPANY

Ranking das empresas mais responsáveis ao nível ético e de governança

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Empresa
1º	GRUPO NABEIRO (DELTA CAFÉS)
2º	SONAE
3º	JERÓNIMO MARTINS
4º	GALP
5º	MICROSOFT
6º	EDP
7º	IKEA
8º	VODAFONE
9º	GOOGLE
10º	CONTINENTE HIPERMERCADOS
11º	SAMSUNG
12º	NESTLÉ
13º	LIDL
14º	INDITEX
15º	DANONE
16º	BIAL
17º	SUPER BOCK GROUP
18º	HUAWEI
19º	AMORIM CORTICEIRA
20º	PESTANA HOTEL GROUP
21º	BMW
22º	APPLE
23º	GRUPO AUCHAN
24º	RÁDIO COMERCIAL
25º	JOHNSON & JOHNSON

Ranking 2021	Empresa
26º	NOS
27º	EL CORTE INGLÉS
28º	BP PORTUGAL
29º	SONY
30º	RENOVA
31º	MCDONALDS
32º	GRUPO SALVADOR CAETANO
33º	GRUPO VOLKSWAGEN
34º	PORTO EDITORA
35º	SANTANDER
36º	WORTEN
37º	PFIZER
38º	GRUPO IMPRESA (SIC)
39º	PORCELANA VISTA ALEGRE
40º	SIEMENS
41º	BRISA - AUTO-ESTRADAS DE PORTUGAL
42º	RÁDIO RENASCENÇA
43º	LUZ SAÚDE
44º	COCA-COLA
45º	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS
46º	SUMOL+COMPAL
47º	SIBS
48º	LEROY MERLIN
49º	FNAC
50º	DECATHLON

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG

Acerca de Merco >

SALIR

Ranking setorial de empresas 2021

ALIMENTAÇÃO

2021

1º	GRUPO NABEIRO (DELTA CAFÉS)
2º	NESTLÉ
3º	DANONE
4º	MCDONALDS
5º	LACTOGAL

AUDITORIA E CONSULTORIA

2021

1º	ACCENTURE
2º	DELOITTE
3º	ERNST & YOUNG

AUTOMÓVEL

2021

1º	GRUPO VOLKSWAGEN
2º	GRUPO SALVADOR CAETANO
3º	BMW
4º	RENAULT
5º	MERCEDES-BENZ
6º	GRUPO PSA

BANCÁRIO

2021

1º	SANTANDER
2º	CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS
3º	MILLENIUM BCP
4º	BANCO BPI

BEBIDAS

2021

1º	SUPER BOCK GROUP
2º	SUMOL+COMPAL
3º	COCA-COLA
4º	SOCIEDADE CENTRAL DE CERVEJAS
5º	SOGRAPE VINHOS

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG

Acerca de Merco >

SALIR

Ranking setorial de empresas 2021

DISTRIBUIÇÃO ESPECIALIZADA

2021

1º	IKEA
2º	INDITEX
3º	FNAC
4º	PORTO EDITORA
5º	WORTEN
6º	LEROY MERLIN
7º	FARFETCH
8º	DECATHLON
9º	PORCELANA VISTA ALEGRE

DISTRIBUIÇÃO GENERALISTA

2021

1º	JERÓNIMO MARTINS
2º	LIDL
3º	CONTINENTE HIPERMERCADOS
4º	GRUPO AUCHAN
5º	EL CORTE INGLÉS

DROGARIA E PERFUMARIA

2021

1º	RENOVA
2º	JOHNSON & JOHNSON
3º	UNILEVER
4º	PROCTER & GAMBLE
5º	L'ORÉAL

ELECTRÓNICA DE CONSUMO/INFORMÁTICO

2021

1º	SAMSUNG
2º	HUAWEI
3º	SONY
4º	APPLE
5º	BSHG ELETRODOMESTICOS

ETT E SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

2021

1º	ADECCO
2º	EGOR

Ranking setorial de empresas 2021

FARMACÊUTICO

2021

1º	BIAL
2º	BAYER
3º	LA ROCHE POSAY
4º	PFIZER
5º	NOVARTIS
6º	HOVIONE

HOLDING EMPRESARIAL

2021

1º	SONAE
----	-------

HOTELARIA E TURISMO

2021

1º	PESTANA HOTEL GROUP
2º	VILA GALÉ

INDÚSTRIA

2021

1º	AMORIM CORTICEIRA
2º	THE NAVIGATOR COMPANY
3º	ALTRI
4º	CONTINENTAL
5º	LOGOPLASTE
6º	BONDALTI

INFORMÁTICA & SOFTWARE

2021

1º	MICROSOFT
2º	SIBS
3º	IBM
4º	OUTSYSTEMS
5º	FEEDZAI
6º	CISCO

Metodologia Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG

Acerca de Merco >

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG

Acerca de Merco >

SALIR

Ranking setorial de empresas 2021

INFRAESTRUTURAS E CONSTRUÇÃO

2021

1º	ANA - AEROPORTOS DE PORTUGAL
2º	BRISA - AUTO-ESTRADAS DE PORTUGAL
3º	MOTA-ENGIL

MEIOS DE COMUNICAÇÃO

2021

1º	RÁDIO COMERCIAL
2º	GRUPO IMPRESA (SIC)
3º	RÁDIO RENASCENÇA
4º	RTP

PETRÓLEO, GÁS, ENERGIA E ÁGUA

2021

1º	EDP
2º	GALP
3º	BP PORTUGAL
4º	ENDESA
5º	REPSOL
6º	REN

SAÚDE

2021

1º	LUZ SAÚDE
----	-----------

SEGUROS

2021

1º	TRANQUILIDADE
2º	FIDELIDADE
3º	LIBERTY SEGUROS
4º	MAPFRE

SERVIÇOS DE INTERNET

2021

1º	GOOGLE
----	--------

TECNOLÓGICO/INDUSTRIAL

2021

1º	SIEMENS
2º	FAURECIA

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG

Acerca de Merco >

SALIR

Ranking setorial de empresas 2021

TELECOMUNICAÇÕES

2021

1º	VODAFONE
2º	NOS
3º	MEO (ALTICE)

TRANSPORTE DE MERCADORIAS E LOGÍSTICA

2021

1º	LUÍS SIMÕES LOGÍSTICA INTEGRADA
2º	DHL
3º	CTT - CORREIOS DE PORTUGAL

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

2021

1º	CP- COMBOIOS DE PORTUGAL
2º	TAP AIR PORTUGAL
3º	METRO LISBOA

Valores diferenciadores

Transparência, independência e rigor do Merco

Metodología Merco 2021 >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis ESG >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (E) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (S) >

Ranking geral das empresas mais Responsáveis (G) >

Ranking setorial das empresas mais Responsáveis ESG >

Acerca de Merco

O que é o Merco? O monitor corporativo de referência na América Latina e Espanha que tem vindo a avaliar a reputação das empresas desde o ano 2000.

Quem está por detrás Merco? Um monitor com o avale e o rigor de uma empresa de estudos de mercado: Equação Lógica e “Análisis e Investigación”.

Quanto custa participar? Um monitor aberto e gratuito onde a participação depende exclusivamente do reconhecimento obtido pelos diferentes públicos de interesse.

O que é que avalia? Uma avaliação global que integra a perceção e valoração de 12 fontes de informação, com a realidade dos méritos de responsabilidade, Meio Ambiente, social e a nível ético e de governança.

Que garantias tem o processo? O estudo e o ranking são realizados pelo Grupo Ael, de acordo com a Norma ISO 20252 e o código de conduta ICC/ESOMAR.

Quais os rendimentos do Merco? O Merco financia-se exclusivamente através da venda de relatórios confidenciais. O número de relatórios vendidos determina o lucro ou o prejuízo.

Qual o conteúdo dos relatórios? Os relatórios recolhem e analisam comparativamente as valorações dos diferentes stakeholders com o objetivo de realizar um diagnóstico de responsabilidade (ESG)

O monitor é um instrumento para outros fins? O Merco não faz consultoria, o que é um aval fundamental da sua independência.



merco
RESPONSABILIDADE ESG

*21 anos a contribuir para a
reputação das empresas*